

vendredi 21 juin 2013

L'information professionnelle des progiciels de gestion intégrés

[ACTUALITES](#)   [RUBRIQUES](#)   [INTERVIEWS](#)   [NEWSLETTERS](#)   [OUTILS](#)   [INSCRIPTIONS](#)   [A PROPOS](#)
[newsletter en cours](#)[archives](#)

**solutions BI**  
 toutes les applications pour la gestion de votre entreprise  
**1\*, 2 et 3 octobre 2013**  
**CNIT - PARIS LA DEFENSE**  
\* à partir de 14h00  
**15<sup>e</sup> édition**  


Publicité

## Articles

### Une enquête montre la difficulté des ERP à gérer les changements

18/06/2013 :: Les ERP ont du mal à prendre en compte les changements que vivent en permanence les entreprises : il en résulte des perturbations majeures, des pertes de parts de marché et des affaires manquées. Une enquête menée par Mint Jutras à la demande de l'éditeur Unit4 éclaire ce phénomène.



240 dirigeants et cadres supérieurs ont répondu, début 2013, à une enquête menée par le cabinet Mint Jutras, destinée à mesurer l'impact des perturbations causées dans les entreprises par les changements apportés dans l'ERP après leur déploiement initial. L'éditeur Unit4, sponsor de l'enquête, voulait savoir comment les ERP les plus répandus réagissent aux cinq types de changements les plus courants rencontrés dans les entreprises : fusions/acquisitions, réorganisations, modifications réglementaires, changements dans les exigences financières, évolution des processus opérationnels. Une enquête similaire avait déjà été menée en 2009.

96 % des sociétés interrogées ont répondu que les évolutions permanentes de leurs activités ont entraîné des modifications de niveau modéré à important dans leurs ERP, ce qui, dans la plupart des cas, se traduit par un recodage coûteux. En outre, en quatre ans, la fréquence de mise à jour de leurs ERP a bondi de 111 % : alors qu'en 2009 seuls 30,3 % des sociétés interrogées mettaient à jour leurs ERP chaque jour, chaque semaine ou chaque mois, 64 % d'entre elles sont aujourd'hui dans un cycle continu de changement de leurs activités.

Parmi les cinq types de changements vécus par les entreprises, ceux qui proviennent de la gestion financière sont les plus fréquents et ont le plus d'impact sur les ERP : ils concernent 73 % des sociétés interrogées. Viennent ensuite l'impact des changements dans les processus opérationnels pour 69 % des sociétés et celui des restructurations dans l'organisation pour 66 % d'entre elles. Enfin, 61 % des entreprises notent un impact significatif des changements dans les exigences réglementaires et 58 % un impact à cause des fusions et acquisitions.

L'impact global de ces changements est significatif sur les résultats des entreprises et entraîne des pertes de revenus et une augmentation des coûts. "Il en résulte des réductions de la valeur des stocks, des affaires manquées, des pertes de parts de marché, des retards dans les plans de réduction des coûts, une baisse d'efficacité opérationnelle, des retards dans le lancement de produits et de mauvaises décisions commerciales", note Cindy Jutras, présidente de Mint Jutras. Les chiffres correspondants sont en baisse de 13 à 15 %."

### Des conséquences significatives pour chaque type de changement

#### Changements dans la gestion financière

Les changements dans la gestion financière concernent les méthodes comptables et souvent les exigences de reporting. Les changements dans les méthodes comptables proviennent souvent d'exigences réglementaires telles que la loi Sarbanes-Oxley ou la convergence des normes comptables internationales IFRS et GAAP. Ces changements entraînent des évolutions significatives dans les modules de comptabilité, de reporting et d'analyse des ERP. 42 % des sociétés interrogées ont déclaré avoir réalisé des modifications modérées et 31 % des modifications importantes dans leur ERP pour prendre en compte ces évolutions. Ce travail de modification des ERP entraîne des pertes d'accès temporaires aux informations financières critiques et donc des retards et des perturbations dans les activités commerciales et industrielles de l'entreprise.

#### Évolution des processus opérationnels

Les évolutions des processus opérationnels entraînent des modifications modérées dans les ERP pour 43 % des sociétés interrogées et des modifications importantes pour 26 % d'entre elles. Alors qu'elles sont censées améliorer la performance et augmenter le chiffre d'affaires et le bénéfice, leur mise en œuvre provoque à court terme des perturbations qui ont l'effet inverse.

#### Restructurations

Les changements d'organisation correspondent à des fusions ou acquisitions, à une extension géographique ou au lancement de nouveaux produits. Les réorganisations sont conçues pour mieux résoudre les problèmes économiques ou mieux prendre en compte les exigences réglementaires. On pourrait s'attendre à ce que les ERP prennent bien en compte ces évolutions très courantes dans les entreprises. Or ce n'est pas le cas pour de nombreux ERP du marché : pour s'adapter à des restructurations, 37 % des sociétés interrogées ont réalisé des modifications modérées dans leur ERP et 29 % des modifications importantes.

#### Exigences réglementaires

Au-delà des règles comptables et fiscales, les exigences réglementaires concernent de plus en plus les règles sociales et environnementales. Leur évolution a entraîné des modifications modérées dans les ERP pour 33 % des

## RECHERCHE



## TRADUCTION



Sélectionner une langue

Fourni par Google Traduire

## OUTILS

### Inscription Newsletter

Deux éditions mensuelles gratuites

### Inscription Annuaire

L'annuaire des pros

### Publicité

20000 visiteurs par mois

## AGENDA

Salons Solutions  
 CNIT- Paris La Défense •  
 01/10/2013 - 03/10/2013

tous les événements

## ANNUAIRE

- PROJECT ONE
- GENERIC GROUP
- COFACE
- Salon Solutions Electroniques
- TELELINGUA France
- GRUPE COGESER
- PRIOS GROUPE
- EVERWIN
- YOOZ
- PRODUCTIVIX
- WHP
- knk
- COMARCH SAS
- ESKER

tout l'annuaire

## TRIBUNE LIBRE

### Y a-t-il un pilote pour votre reporting ?

03/06/2013 • Entre reporting et pilotage, l'équilibre n'est pas si simple à trouver pour les entreprises qui doivent rester réactives et performantes, quand on sait que près de 40 % d'entre elles ne survivront pas à leurs premières a ...

### Quatre conseils aux entreprises pour bien choisir leurs ERP

15/03/2013 • A viser le meilleur en matière d'ERP, les entreprises passent parfois à côté de la solution la plus adaptée à leurs besoins. Christophe Letellier, CEO Mid-Market Europe et CEO Sage ERP X3, leur propose quatre leviers pou ...

toutes les tribunes libres

## DEPECHEES

### Cegid présente Yourcegid Manufacturing Aeronautics au Salon du Bourget 2013

17/06/2013 • Cegid sera présent au 50ème Salon du Bourget, Salon International de l'Aéronautique et de l'Espace, et profitera de l'événement pour présenter sa solution Yourcegid Manufacturing Aeronautics, progiciel de gestion dédié a ...

### Akuiteo lance un portail collaboratif client de nouvelle génération connecté à un ERP métier

17/06/2013 • Akuiteo, éditeur d'une solution de gestion dédiée aux sociétés de services structurées par affaires, confirme son positionnement de pionnier en annonçant la disponibilité d'un nouvel outil révolutionnaire conjuguant trav ...

### Infor annonce son modèle collaboratif et social S&OP

11/06/2013 • Ce modèle améliore significativement les processus S&OP, grâce à une plus grande cohérence de la communication.

### Le projet d'acquisition d'hybris par SAP : vers une expérience client nouvelle génération

07/06/2013 • Ce projet d'acquisition va permettre d'accélérer la connaissance des clients et d'offrir une perspective sur tous les segments du marché.

### Salesforce signe un accord définitif et acquiert ExactTarget

07/06/2013 • Salesforce.com et ExactTarget, plate-forme de cloud marketing, annoncent la signature d'un accord pour l'acquisition d'ExactTarget par salesforce.com dans le cadre d'une opération évaluée à près de 2,5 millions de dollar ...

### 2013, 7ème édition des Trophées du Cloud

04/06/2013 • À l'occasion de ses États Généraux, qui se sont tenus récemment à Paris, l'association EuroCloud a décerné pour la 7ème fois ses Trophées du Cloud, une distinction qui rencontre un franc succès et illustre le dynamisme e ...

### Everwin en croissance de 15 %

03/06/2013 • Everwin annonce un chiffre d'affaires 2012 de 9,5 millions d'euros en croissance de 15 % par rapport à l'exercice précédent, avec un résultat net représentant 8,1 % de son chiffre d'affaires. L'éditeur franchit le cap de ...

toutes les dépêches

## DU COTE DES UTILISATEURS

### Martin Yale adopte Epicor ERP

17/06/2013 • La société Martin Yale, spécialiste de la protection de l'information et du matériel de finition, vient de mettre en place la solution Epicor ERP sur ses sites français, allemand et américain. La phase de mise en œuvre c ...

Publicité


**Progiciel de consolidation en mode SaaS à partir de 99€/mois**  
 plus d'infos ici  
 Imaginer ce que pourrait être votre prochain logiciel...  
 Offre commerciale promotionnelle réservée aux cabinets d'expertise comptable pour un engagement de 36 mois.

### ■ easiware équipe Ouigo de son système de gestion de la relation client dès l'ouverture du site de réservation

15/04/2013 • Avec easicrm, le système de gestion de la relation client d'easiware, Ouigo bénéficie d'une solution performante qui offre une relation client personnalisée et multi-canal. Totalement opérationnelle dès l'ouverture du si ...

tous les témoignages

## COMMUNIQUES DE PRESSE

### ■ Le Groupe SanLucar réduit le délai de traitement de ses commandes

11/06/2013 • Lyon, le 11 juin 2013 – Le Groupe SanLucar, l'un des plus gros exportateurs espagnols de fruits et légumes vers l'Allemagne et l'Autriche, a choisi Esker, un des principaux éditeurs mondiaux de sol ...

### ■ Avec la nouvelle version 5.2 de GCI TradeXpress, Generix Group offre de nouvelles solutions de gouvernance, d'intégration et de connectivité des échanges de données inter-entreprises

07/06/2013 • Generix Group dévoile la dernière version de sa plate-forme d'intégration GCI TradeXpress. La release 5.2 du logiciel permet aux utilisateurs métier de la gateway d'optimiser la gouvernance des échang ...

### ■ SILVERPROD est choisi par le GIE Oyonnaxien RONAX pour installer son nouveau système d'information Dynamics AX 2012

04/06/2013 • Groupement d'achat spécialisé dans la plasturgie, le GIE RONAX renouvelle son système d'information avec SILVERPROD, éditeur et intégrateur de solutions de gestion pour le monde industriel, et, implém ...

tous les communiqués

sociétés interrogées et des modifications importantes pour 28 % d'entre elles.

### Fusions et acquisitions

Les fusions et acquisitions ne touchent que 80 % des entreprises interrogées alors que les autres changements touchent entre 86 % et 93 % d'entre elles. Pour les prendre en compte, 31 % des entreprises ont dû apporter des modifications modérées à leur ERP et 27 % des modifications importantes. Alors que l'acquisition d'une société par une autre est censée en augmenter la valeur, il existe un risque de diminution si l'intégration ne se fait pas assez vite. Les plans de réduction des coûts doivent se mettre en place très vite : mais la durée du travail de modification des ERP peut les retarder de manière significative.

Si la société acquise possède déjà un ERP, il peut être décidé soit de conserver les progiciels existants, soit de consolider et de rationaliser l'environnement autour d'un seul ERP. Dans tous les cas, des modifications seront nécessaires. Le remplacement d'un ERP par un autre est le projet le plus lourd, mais même si les deux sociétés sont équipées du même progiciel, des modifications seront nécessaires pour prendre en compte les règles financières communes.

### Conseil pratique

Cindy Jutras conclut : "la plupart des ERP sont rigides et nécessitent des modifications importantes pour répondre à l'évolution permanente des entreprises. Les implications financières dépassent de loin les conditions financières consenties par les éditeurs lors de l'achat des licences. Lors de la procédure de choix, nous conseillons aux entreprises d'évaluer attentivement l'architecture de la solution et sa capacité à effectuer des changements par simple paramétrage et sans codage."

René Beretz

DATA  
FACTORY

# Fichier Solutions

100 000 contacts

BI réseaux

CRM Online

eLearning

KM

BPM

open source

ERP projet

VoIP

intranet

data base

m to m

formation

RH embarqué

qualité

[cliquez ici pour en savoir plus](#)

Publicité

## FOCUS ENTREPRISE

### ■ Salons Solutions

1er, 2 et 3 octobre 2013  
au Cnit de La Défense -  
PARIS Toutes les  
applications pour la  
gestion de votre  
Entreprise ! 6 POLES  
COMPLEMENTAIRES -  
250 SOCIETES  
EXPOSANTES - PLUS DE  
7 000 VISITEURS & PLUS  
DE 3 000 AUDITEURS  
AUX CONFERENCES ET  
ATELIE ...



fiche complète de l'entreprise

erp-infos.com - copyright groupe solutions 2013 - tous droits réservés

### Articles

- L'ERP intelligent et...
- Le MES, des usines a...
- Une enquête montre l...
- Martin Yale adopte E...
- Projet Chorus : la s...
- Les ERP verticalisés...
- Y a-t-il un pilote p...

### Dépêches

- Cegid présente Yourc...
- Akuiteo lance un por...
- Infor annonce son mo...
- Le projet d'acquisit...
- Salesforce signe un ...
- 2013, 7ème édition d...
- Everwin en croissanc...

### Communiqués de presse

- Le Groupe SanLucar r...
- Avec la nouvelle ver...
- SILVERPROD est chois...
- Generix Group annonc...
- Webconférence Generi...
- Generix Group et Kyr...
- SILVERPROD, partenai...

### Événements

- Forum CXP 2013...
- 8es Etats Généraux d...
- Solutions Intranet &...
- Salons Solutions...
- Cloud Computing Worl...
- Solutions Ressources...
- ODEBIT 2012...

### erp-infos.com

- inscription newsletter
- inscription annuaire
- qui sommes-nous ?
- contacts
- publicité
- tarifs & conditions
- mentions légales

### Les autres sites Infopro

- E-learning-infos
- ERP-infos
- Intranet-infos
- Eachats-infos
- Phonethik