



Panier : (vide)

Bienvenue

identifiez-vous

CATÉGORIES

OpenERP_OnLine pour l'Entreprise

Académie_OpenERP pour l'Enseignement

Renouvellement de contrat

TAGS

openerp entreprise
tryton
télé-assistance
packages gratuit
enseignement
renouveler

RECHERCHER

Entrez un nom de produit

ok

QUESTIONS FRÉQUENTES

L' hébergement gratuit

L' hébergement VDS

La télé-assistance

INFORMATION

Conditions générales

Contrat de service Infogérance VDS

Contrat de service OnLine

Contrat de service Académie VDS

SITE DE SISALP

Contactez le service client
Site du projet Tryton
Site d'Openerp-SA
Démonstration Openerp

Accueil | Questions | L' hébergement VDS

Questions diverses sur l'hébergement VDS:

- **Comment puis-je faire fonctionner plusieurs services OpenERP et Tryton indépendants sur mon VDS ?** -- Votre serveur VDS est pré-paramétré pour faire fonctionner trois services séparés, appelés respectivement "production", "formation" et "test". Par la suite vous pouvez redéfinir ces services et en ajouter dans la limite de neuf services OpenERP sous différentes versions, ou Tryton exécutés simultanément.

- **Puis-je utiliser un serveur OpenERP version 5 et un serveur OpenERP version 6 sur le même VDS ?** -
-Ce fonctionnement est possible. Contactez nous.

- **J'ai passé commande, que va-t-il se passer ?** -- Vous allez recevoir une notification de l'acceptation de la commande, puis un message avec vos identifiants de connexion sur le VDS, un message avec vos identifiants de connexion sur le serveur OpenERP embarqué, puis un message de notification finale. Comptez jusqu'à 48 heures, le délai habituel est de 24 heures.

- **Puis-je choisir les modules fonctionnels librement ?** -- Oui, Vous avez un accès direct au code de vos services et pouvez l'adapter comme vous le souhaitez. Pour ne pas risquer de perturber votre service de production, un environnement de test est pré-installé sur votre VDS. Ne reportez votre module sur votre service de production qu'après l'avoir testé, et avoir sauvegardé votre base de données.

- **Pouvez-vous m'aider à faire fonctionner mes modules particuliers ?** -- Le contrat OpenERP-Infogérance-VDS propose un service de support de premier niveau pour répondre aux questions habituelles relatives au paramétrage et à l'utilisation du produit tel que l'édite Openerp-SA et logiciel élaboré par la communauté Tryton. Nous répondrons à vos question spécifiques dans la limite de nos connaissances et de la durée du support inclus. Au delà, d'autres services sont disponibles auprès de SISalp et de ses partenaires.

- **J'ai une question sur mon serveur Infogérance-VDS, comment vous contacter ?** --Vous recevez les points de contact avec vos identifiants. Nous vous apportons la meilleure préponse que nous pouvons, en tant que spécialiste, et dans le meilleur délai possible selon nos disponibilités. SISalp n'a pas d'équipe dédié au support, mais les demandes ont généralement une réponse dans la journée.

- **Comment est effectuée la maintenance du serveur ?** -- SISalp applique régulièrement les mises à jour de sécurité sur votre serveur VDS qui est également protégé par un parefeu, et un serveur intermédiaire de sécurité (proxy). Votre serveur est automatiquement sauvegardé chaque nuit et recopié vers un serveur de sauvegarde.

- **Je souhaite intervenir moi-même sur le serveur. Que dois-je faire ?** -- SISalp suspend la maintenance préventive de votre serveur VDS à votre demande et pendant le temps de vos interventions. Par la suite, vous devez nous indiquer les modifications importantes que vous avez effectuées afin que SISalp puisse re-synchroniser ses services de maintenance.

- **Que se passe t il en cas de panne du matériel ?** --**Infogérance VDS** : Votre serveur utilise des disques doublés. Situé dans un centre spécialisé (ovh ou équivalent), sécurisé et surveillé 24x7. Le contrat avec l'hébergeur prévoit une réparation du matériel en moins de quatre heures. --**Académie_VDS** : Les disques du serveur ne sont pas doublés et les délais d'intervention peuvent être légèrement plus long car la gamme de serveurs utilisée est adaptée à l'usage scolaire plus intensif et moins régulier.

- **Le contrat inclut-il une assistance à la maintenance d'OpenERP et de Tryton ?** -- Dans le cadre du support qui accompagne votre contrat, si vous constatez un défaut (bug), nous recueillons les symptômes que vous constatez et les circonstances qui y conduisent. Nous caractérisons le défaut en tentant de le reproduire sur différentes versions. Nous étudions la liste des correctifs disponibles et nous les appliquons éventuellement à votre service. Si le problème n'a pas encore été signalé, nous instruisons le cas auprès de l'auteur et en suivons l'évolution. Ce service n'inclut pas de garantie de correction du problème.

- **Le contrat prévoit-il une migration vers les nouvelles versions ?** --L'éditeur Openerp-SA propose l'achat d'un contrat spécial OPW (<http://migration.openerp.com>). Ce contrat inclut un service de migration d'une base de données si aucun module extérieur n'est utilisé.Ce contrat n'est pas inclut dans le service VDS. Pour Tryton, qui est conçu pour monter en version automatiquement, nous sommes votre relais naturel vers la communauté des développeurs.

- **Ai-je besoin de l'option "Sauvegarde-reprise" ?** -- Cette option s'adresse à des utilisateurs très intensifs et dépendants, si ce n'est pas (encore) votre cas, la sauvegarde réseau incluse est suffisante et apporte le même niveau de sécurité.

- **Ai-je besoin de l'option "Bureau Sécurisé" ?** -- Cette option fournit un environnement bureautique sécurisé hébergé près de votre serveur. L'image du bureau Ubuntu s'affiche alors dans une fenêtre de votre

PC, Windows, Linux ou Mac. Le Bureau Sécurisé s'adresse en premier lieu à des utilisateurs qui utilisent OpenERP ou Tryton depuis des postes mal contrôlés (virus, etc.), en utilisation nomade (wifi d'hotel), voire en environnement hostile. Le Bureau Sécurisé satisfera aussi ceux qui souhaitent une protection accrue de leurs données en rendant leur serveur VDS totalement inaccessible depuis internet. Enfin, le Bureau Sécurisé accélère considérablement les performances de votre service, même si votre connexion à internet est médiocre ou très éloignée des serveurs (DOM-TOM, Afrique etc...)

CONTACTEZ-NOUS

SISalp

18 avenue Beauregard

74960 CRAN GEVRIER

Tel: +33 (0)950 274 960

Email: contact@sisalp.fr**VOTRE COMPTE**

Votre compte

Mes avoirs

Adresses

Informations personnelles

Réductions

INFORMATIONS

Mentions légales