

GPAO

TinyERP passe à la production

Le PGI libre offre la possibilité de gérer la production de biens manufacturés. Et devance Compiere, dont la fonction est encore en phase de développement.

Pour un PGI « minuscule », TinyERP progresse vite. Une année s'est écoulée depuis son apparition, et la version 3.0 propose déjà un module de gestion de la production. Cela confère au PGI belge un avantage certain face à son homologue libre Compiere, dont le module de GPAO est encore en cours d'élaboration. TinyERP entre ainsi dans la cour des progiciels intégrés pour PMI qu'éditent SAP (avec Industry One), IFS ou Interlogiciel. Il prend aussi le dessus sur la Ligne 1000 de Sage ou Eurêka ERP, qui intègrent tous deux le module tiers TempPro d'Alcior pour gérer la production. Côté fonctions, « la planification de la production utilise un ensemble

de nomenclatures et de gammes. Elles codifient les ressources en fonction de la taille, du poids, de l'unité et du mode de stockage », précise Guilhem Juers, responsable de l'offre TinyERP chez la

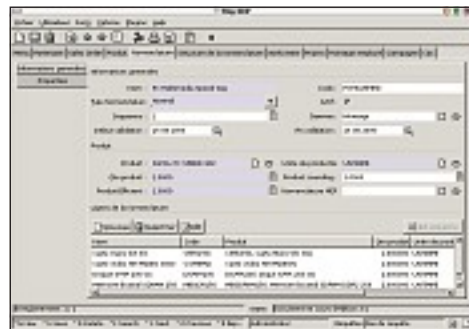
SSII Teccas. Toutefois, ces nomenclatures ne prennent pas en charge les nombreuses variantes que manipulent les professionnels du textile, ce qui constitue un handicap face à ERP5 de Nexedi, dont c'est le point fort.

Suivi d'avancement

La production peut être planifiée en capacité finie (MRP2), c'est-à-dire en tenant compte des ventes prévisionnelles, des stocks ou des approvisionnements en cours. Afin de remédier au manque de réactivité que l'on reproche souvent aux méthodes de planification MRP2, TinyERP prend également en charge la méthode

« juste à temps ». La planification peut être établie en capacité finie, afin de considérer la charge de travail des ressources de l'entreprise (disponibilité machine, temps/homme...). Point intéressant, le module de GPAO travaille en collaboration avec la gestion de projets. « De la sorte, TinyERP peut associer une production à une commande ou à un client, et diffuser un diagramme de Gantt afin d'observer le degré d'avancement de l'opération », poursuit Guilhem Juers. Ces histogrammes ne sont pas interactifs, contrairement à ceux de Navision de Microsoft.

Francisco Villacampa



CARACTÉRISTIQUES

TinyERP 3.0 de Tiny SPRL: PGI libre (GPL) en Python, pour environnements GNU/Linux et MS Windows (bêta). Comptabilité française; gestion clients, fournisseurs, des stocks et commerciale; RH. **Prix**: entre 15 000 et 50 000 € ht selon le périmètre, services compris.

PRINCIPAUX CONCURRENTS

Compiere de **Compiere Inc**, mais aussi **SAP Business One** avec **Industry One**, **IFS Applications** ou **Divalto** d'**Interlogiciel**. **Sage Ligne 1000 Enterprise** qui intègre **Alcior**, ou **PGI S5 GPAO** de **Cegid**. **Prix**: de 30 000 à 100 000 € ht.

QUALITÉ

Proceed anticipe les défauts

L'éditeur français StatSoft vend le logiciel de simulation, de modélisation et d'optimisation des processus de production Proceed. Développé en partenariat avec Caterpillar, il repose sur des algorithmes de datamining appliqués aux domaines du contrôle de qualité, des contraintes réglementaires, commerciales et internes. **Prix**: NC.

RECRUTEMENT

Monster se dote d'un guichet professionnel

Commercialisé sur abonnement, le nouveau service marchand de Monster permet aux entreprises de consulter une CVthèque, de poster des annonces, de gérer des candidatures et d'automatiser le travail de réponse aux candidats. Les paiements s'effectuent par carte bancaire ou chèque. **Prix**: à partir de 495 € ht par annonce.

GRC

CosmoCom virtualise le centre de contacts

L'éditeur s'affranchit de l'utilisation du PC pour exploiter sa plate-forme de gestion des contacts.

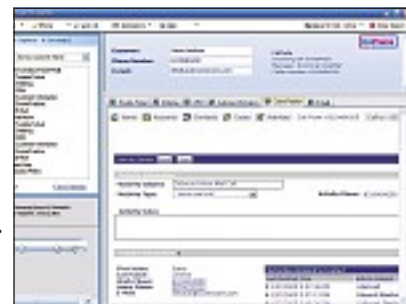
CosmoCall Universe 4.5 de CosmoCom évolue afin de permettre la gestion de messages multimédias entrants et sortants, sans aucune installation en local. « Il n'est plus nécessaire de mettre en place un poste de travail par téléconseiller, car notre plate-forme hébergée

prend directement en charge les combinés IP. Auparavant, le PC était indispensable afin de router les appels », précise Iraj Rezaian, directeur Europe du Sud de CosmoCom. Évolution notable, l'éditeur propose désormais CosmoTracker afin de journaliser les appels, les e-mails et les sessions de dialogue en direct des clients.

Un service à la demande

Si le module ne remplace pas un logiciel de GRC, et notamment ceux des partenaires Microsoft et Salesforce.com, il permet au moins de rechercher une société et de consulter son historique. Un module d'enregistrement vocal a également été ajouté

afin de sauvegarder les conversations. Enfin, CosmoCall Universe 4.5 est muni de capacités d'appels Soap, ce qui facilite l'intégration avec des données de clients tiers. L'éditeur, qui souhaite démocratiser le recours au centre de contacts virtuel, a par ailleurs lancé le service ASP Enabler. « Le client qui veut gérer une campagne de quelques jours ou de quelques semaines peut souscrire à ce service auprès de nos distributeurs. Ce qui évite de recourir aux services des opérateurs souvent moins souples », poursuit Iraj Rezaian. Le service ASP Enabler est hébergé par Overlap. **FV**



CARACTÉRISTIQUES

CosmoCall Universe 4.5 de CosmoCom: centre de contacts virtuel (SIP, H.323). Gestion des appels entrants et sortants, e-mail, dialogue en direct, enregistrement et reconnaissance vocale. **Prix**: à partir de 200 € ht par mois et par utilisateur.

PRINCIPAUX CONCURRENTS

Interaction Center d'**Avaya**, **Open IP** de **Genesys**, ou **Cisco IP Contact Center**.